

coachend leidinggeven

Aanleiding

De opleidingsgraad van de medewerkers is steeds hoger, de mondigheid groter, het werk meer specialistisch en het tempo van verandering steeds hoger. U heeft afspraken gemaakt over de te bereiken resultaten en doelen en uw medewerkers zijn cruciaal voor het bereiken van deze resultaten en doelen.

Uit intakegesprekken voorafgaand aan het trainingstraject stelden leidinggevenden o.a. de volgende vragen:

- Hoe krijgt u ze gemotiveerd om een zo groot mogelijke bijdrage te leveren, nu en in de nabije toekomst?
- In hoeverre geeft u sturing en in hoeverre krijgen uw medewerkers eigen verantwoordelijkheid?
- Gelden er aparte regels voor het coachen van medewerkers in bijvoorbeeld een projectgroep?
- Is coachen niet te vrijblijvend?
- Hoe kan ik mij wat harder opstellen?
- Hoe kan ik mijn mensen begeleiden als zij van de inhoud van hun werk veel meer afweten?
- Is coaching in te bouwen in ons huidige beoordelingsstelsel?

Mogelijk herkent u een aantal van deze vragen. Het trainingstraject 'coachend leidinggeven' helpt u oplossingen te vinden.

Doelgroep

Het trainingstraject is met name bedoeld voor leidinggevenden met tenminste een jaar ervaring in het leidinggeven die een grotere vaardigheid willen krijgen in het coachend leidinggeven aan hun collega's. De leidinggevenden kunnen zowel functioneel (projectleiders, teamleiders) als hiërarchisch leidinggevenden zijn.

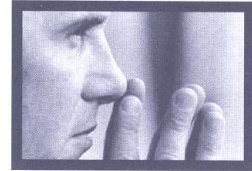
Opbouw

Het trainingstraject 'coachend leidinggeven' bestaat uit 4 modules. Nadat module 1 'coachen op ontwikkeling' volbracht is, komen de andere modules aan bod. De mate waarin en de wijze waarop de onderwerpen behandeld worden, hangt vooral af van de leerbehoefte van u en de andere deelnemers. De module 'coachen op gedrag' neemt twee trainingsdagen in beslag de andere modules elk één dag.

De modules zijn: Coachen ...

- op ontwikkeling
- op gedrag
- van een team
- tijdens verandering





coachend leidinggeven

Inhoud van de training

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training vult u een vragenlijst in en heeft u een telefonisch intakegesprek met de trainer. Tijdens dit gesprek bespreken u en de trainer uw leerdoelen. Ter voorbereiding van de eerste training vult u een **180 graden coachingscan** in, laat u een gelijksoortige scan invullen door uw leidinggevende en de door u gecoachte collega('s). De uitkomsten van de coachingscan dienen als input voor de training.

Module 1: 'coachen op ontwikkeling'

Onderwerpen

- Bewustwording en verantwoordelijkheid
- Coachen en competentie-ontwikkeling
- Van instructie tot reflectie
- De cyclus van ontwikkeling binnen de eigen organisatie
- Coachen van medewerkers bij het realiseren van resultaten.
- GROW

Na afloop van de module

- kent u de verschillende stijlen van coachend leidinggeven, weet u in welke situaties u deze stijlen gebruiken kunt en heeft u met de stijlen geoefend.
- heeft u inzicht in de bedoelingen van competentie management en weet u hoe u het in uw eigen praktijk toe kunt passen.
- kunt u een ander coachen in het opzetten van een persoonlijk ontwikkelplan en dit begeleiden volgens de manier zoals die bij uw organisatie gewenst is.
- heeft u inzicht in het GROW-model en heeft u dit model gebruikt voor het formuleren van uw persoonlijk ontwikkel en actieplan.
- heeft u vaardigheid in het coachen van medewerkers die achter blijven in hun resultaten.

Module 2 : 'coachen op gedrag'

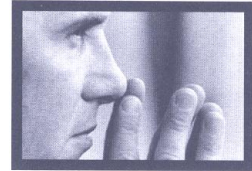
Onderwerpen:

- Competentie-ontwikkeling: duidelijkheid scheppen over het gewenste gedrag
- Feedback geven en ontvangen.
- Om feedback vragen.
- Coachen op gedrag op de werkplek
- Escaleren bij aanhoudend ongewenst gedrag
- Motiveren van medewerkers

Na afloop van de module

- weet u wat onder competentie management verstaan wordt en hoe dit binnen uw organisatie toepast kan worden.
- heeft u door veel oefenen vaardigheden ontwikkeld om medewerkers kritiek te geven en te complimenteren.
- bent u staat om op een juiste wijze feedback te geven, te ontvangen en om feedback te vragen.
- weet u hoe u kunt handelen bij aanhoudend ongewenst gedrag.
- heeft u geoefend in het coachen op gedrag op de werkplek.





coachend leidinggeven

Module 3: 'coachen van een team'

Onderwerpen

- De kenmerken van excellente teams aan de hand van een scan 'excellente teams'
- De ontwikkelingsfasen van een team.
- Teamrollen van Belbin.
- Coachen van de samenwerking binnen en tussen teams.
- TOP (het team ontwikkelplan)

Na afloop van de module

- bent u bekend met de kenmerken van een excellente teams en heeft u uw eigen team op deze punten gescoord.
- bent u bekend met de ontwikkelingsfasen van een team en weet u hoe u uw team kunt coachen in de ontwikkeling.
- heeft u inzicht in de meerwaarde van de verschillende rollen binnen een team en kunt u de verdeling van rollen binnen uw eigen team bepalen en interpreteren.
- heeft u 'tips & tools' om de samenwerking binnen uw team te verbeteren.
- heeft u vaardigheden en middelen om uw team op een planmatige manier te ontwikkelen middels een Team Ontwikkel Plan.

Module 4: 'coachen tijdens verandering'

Onderwerpen

- Uw houding ten opzichte van veranderingen
- Het coachen van medewerkers in veranderingsprocessen
- Omgaan met enthousiasme, weerstand, onzekerheid en onvrede
- Is de verandering een evolutie of een revolutie?
- De verandering en het team
- Het counselinggesprek

Na afloop van de module

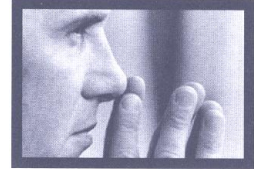
- heeft u inzicht gekregen hoe uw houding t.o.v. veranderingen is,
- heeft u geleerd u wat de rol van de leidinggevende is tijdens een veranderingsproces,
- heeft u geleerd u hoe u reacties op veranderingen interpreteren kunt ,
- heeft u geleerd u hoe u anderen tijdens veranderingen kunt coachen,
- heeft u geoefend in het houden van een counselinggesprek.

Coaching on the job (optioneel)

Bij coaching on the job komt de externe coach / trainer bij u op de werkplek om u op bepaalde activiteiten te coachen. Deze coaching kan bestaan uit:

- het observeren van een door u geleide vergadering en hierop feedback geven (eventueel met voorbespreking),
- het observeren van bepaalde gesprekken die u met medewerkers heeft en hierop feedback geven (eventueel met voorbespreking),
- het coachen van u op het gebied van planning en organisatie van het eigen werk op uw eigen werkplek,
- het bespreken van het uit het traject voortvloeiende POP met u en uw leidinggevende,
- het bespreken van onderwerpen met u die zich minder of niet lenen voor bespreking binnen de groep van deelnemers.





coachend leidinggeven

Werkwijze

- *De bijeenkomsten gaan vooral in op **uw eigen praktijk**.*
- *U krijgt op diverse manieren feedback: middels vragenlijsten, video-opnamen, reacties en suggesties van de andere deelnemers en trainer.*
- *De mate waarin de onderwerpen behandeld worden, hangt af van uw leervragen.*
- *Relevante theorieën komen ter sprake, maar de vertaling naar de praktijk staat voorop.*
- *U krijgt per onderwerp aanbevelingen voor relevante literatuur.*
- *Tijdens de training werkt u met de door uw organisatie gehanteerde hulpmiddelen, begrippen en terminologie.*
- *U ontvangt na afloop een certificaat.*

Informatie

Neem voor meer informatie over planning en kosten contact op met:

M.Verdonck
036 - 5365308

mevr. H.Woutersen
0578 - 688129

